

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”, Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, Investimento 1.3 – Housing temporaneo e stazioni di posta, finanziato dall’Unione europea – Next generation Eu. - CUP I54H22000190001

AVVISO DI MANIFESTAZIONE D’INTERESSE PER L’INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO A CUI AFFIDARE LA GESTIONE DELLE STRUTTURE ALL’INTERNO DELLE QUALI REALIZZARE INTERVENTI DI ACCOGLIENZA ED ACCOMPAGNAMENTO ALL’AUTONOMIA

Art. 1 - Premessa

Il Comune di Borgo San Lorenzo in qualità di partner del progetto approvato dalla Società della Salute del Mugello con delibera dell’Assemblea n. 47 del 06/12/2023 con oggetto l’utilizzo di immobili da destinare alle necessità di emergenza abitativa, finanziato nell’ambito Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”, Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, Investimento 1.3 – Housing temporaneo e stazioni di posta, finanziato dall’Unione europea – Next generation Eu,

indice un’istruttoria pubblica rivolta ad enti del Terzo Settore che operano sul territorio a favore di persone in emergenza abitativa per la co-gestione delle attività relative alla gestione delle strutture in cui realizzare interventi di accoglienza ed accompagnamento all’autonomia.

Beneficiari di tale attività saranno le persone in stato di bisogno, prive di specifici punti di riferimento esterni, rispetto alla soddisfazione di uno o più delle sue necessità primarie e prive di risorse sufficienti per farvi fronte.

I Soggetti attuatori delle attività provvederanno affinché un operatore adeguatamente preparato instauri una relazione personale di aiuto, continuativa e organizzata, con la persona e la aiuti a potenziare le proprie abilità residue perché possa fronteggiare, con il sostegno delle strutture esistenti e disponibili, il proprio disagio e riprendere un controllo attivo della propria vita, raggiungendo il maggior grado di autonomia possibile.

Oggi la “presa in carico” ha anche una definizione normativa, che deriva dall’attuazione del cosiddetto Casellario dell’assistenza, parte del più generale sistema informativo degli interventi e servizi sociali previsto dalla legge 328/2000, che trova proprio nel casellario la sua prima attuazione. In tale contesto, per presa in carico si intende:

“la funzione esercitata dal servizio sociale professionale in favore di una persona o di un nucleo familiare in risposta a bisogni complessi che richiedono interventi personalizzati di valutazione,

consulenza, orientamento, attivazione di prestazioni sociali, nonché attivazione di interventi in rete con altre risorse e servizi pubblici e privati del territorio”.

Per quanto fondamentale, anche l'efficacia di una presa in carico così configurata è ovviamente dipendente dalla quantità e qualità delle risorse che l'operatore e la persona in condizione di bisogno hanno a disposizione e del potere che entrambe sono in grado di esercitare nell'utilizzo delle stesse.

Art. 2 - Oggetto dell'Avviso

Il Comune di Borgo San Lorenzo, attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira ad individuare un soggetto a cui affidare l'azione di gestione di una struttura nel Comune di Borgo San Lorenzo in cui realizzare interventi di accoglienza ed accompagnamento all'autonomia.

Il servizio ha come finalità:

- la presa in carico degli utenti in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale, monitoraggio e verifica percorsi
- il supporto al reinserimento sociale e lavorativo volto all'autonomia, attraverso gli Sportelli in collaborazione con aziende del territorio
- il supporto al disbrigo pratiche e commissioni, facilitazione accesso ai servizi, sostegno ricerca di adeguata sistemazione abitativa, affiancamento utenti in percorsi di uscita.

Il servizio prevede altresì da parte del soggetto gestore la **disponibilità di un immobile** da destinarsi al progetto. L'immobile dovrà poter accogliere n. **6 utenti** e dovrà essere completamente arredato. Si richiede che l'immobile sia dotato almeno di un numero minimo di due camere da letto, di una cucina, uno ulteriore spazio comune e di un bagno. L'immobile dovrà trovarsi nel Comune di Borgo San Lorenzo

Le utenze dovranno essere a carico del soggetto attuatore.

Il progetto prevede altresì la presenza di un coordinatore del servizio per un numero di ore settimanali almeno pari a 2 e di un educatore domiciliare per un totale di ore settimanali almeno pari a 10.

Il progetto è inserito nella progettazione presentata dalla Società della Salute del Mugello che prevede di strutturare un sistema di intervento diffuso per coprire i bisogni rilevati nei territori degli ATS prevedendo una successione di interventi propedeutici l'uno all'altro, dalla prima accoglienza sino al reinserimento sociale una volta conseguita l'autonomia.

Questo approccio prevede:

- progetto personalizzato incentrato sui bisogni specifici della persona, realizzato attraverso la presa in carico socio educativa. Garanzia della sua realizzazione è una gestione di pluralità di risposte progressive ed incrementabili sul territorio. L'accoglienza diffusa, anche di bassa soglia può proteggere sia la persona che la collettività; il collocamento alloggiativo alternativo alla precarietà e promiscuità garantisce livelli di protezione e prevenzione dall'emergenza anche in relazione ai bisogni di nuclei con figli minori e di gravi marginalità.

Si individuano quali obiettivi di sistema:

1. creare una rete territoriale diffusa a governance pubblica di nuovi modelli di residenzialità temporanea destinati al contrasto e alla prevenzione del fenomeno della marginalità adulta secondo la definizione di Ethos;
2. attivare nuovi servizi di abitare temporaneo mediante recupero di immobili pubblici e la co-gestione con T.S.

Si individuano altresì obiettivi sociali:

1. garantire opportunità abitative temporanee decorose per mantenere e/o attivare un percorso di vita autonoma;
2. sostenere nella ricerca del lavoro

3. garantire un sostegno psico-socio-educativo ai nuclei in situazione di povertà estrema e disagio abitativo.

Art.3 – Destinatari degli interventi

I destinatari delle attività progettuali, singoli o nuclei familiari, sono persone in situazioni di grave marginalità (homelessness), con difficoltà nell'accesso ai servizi.

Art. 4 - Risultato atteso

Realizzare sul territorio un sistema di presa in carico che consenta di facilitare l'accesso all'abitazione per persone senza dimora o con grave disagio abitativo e l'accompagnamento personalizzato delle persone accolte.

Art. 5 - Attività

Le attività e le risorse richieste al soggetto attuatore sono le seguenti:

- a) disponibilità di un immobile (v. art. 3 del presente avviso) da adibire al progetto
- b) supporto e sostegno per attività di tipo ricreativo e di integrazione sociale
- c) mediazione/accompagnamento verso servizi della comunità (associazionismo, vita di quartiere, volontariato, ecc...)
- d) mediazione/accompagnamento verso servizi per il lavoro
- e) mediazione/accompagnamento verso servizi sanitari locali, servizi educativi per minori eventualmente presenti, servizi legali etc...

I servizi sopra menzionati saranno realizzati con la supervisione del supporto sociale professionale e quindi della Società della Salute del Mugello, capofila del progetto.

Art. 6 - Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso di manifestazione d'interesse

Sono invitati a partecipare al presente Avviso gli enti del Terzo Settore, che operano sul territorio a favore di persone in emergenza abitativa.

Nel caso in cui il soggetto capofila sia un Consorzio che intende avvalersi dei soggetti consorziati per la realizzazione delle attività del progetto, lo stesso dovrà obbligatoriamente individuarli in sede di candidatura inserendoli nella domanda di partecipazione.

Questo renderà ammissibili i costi sostenuti dai consorziati.

Art. 7– Importo e durata

Per il servizio richiesto l'importo corrisposto al soggetto attuatore è previsto in € 61.593,36 comprensivo di IVA, suddiviso in base al seguente cronoprogramma:

anno 2024: 25.739,30,

anno 2025: 25.739,30,

anno 2026: 10.114,76 (sino al 31/03/2026).

Nel caso in cui l'affidamento avvenga successivamente al 01 gennaio 2024, il cronoprogramma verrà rimodulato con slittamento in avanti della scadenza del 2026, rimanendo fermo l'importo complessivo.

Art. 8 – Presentazione della candidatura

Il termine per la presentazione della propria disponibilità a concorrere è fissato per il giorno 22 dicembre 2023 entro le ore 12,00 a mezzo PEC. all'indirizzo comune.borgo-sanlorenzo@postacert.toscana.it.

I soggetti interessati dovranno trasmettere entro e non oltre la data sopra indicata all'indirizzo PEC comune.borgo-san-lorenzo@postacert.toscana.it la seguente documentazione debitamente compilata e sottoscritta:

Richiesta invito (All. 1);

9 - Il responsabile unico del procedimento

Il responsabile di procedimento è il Dirigente Servizio alla Persona Dr. Marco Giannelli, e.mail m.giannelli@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it, a cui potranno essere richieste informazioni sul presente bando;

10 - Criterio di aggiudicazione

Il presente appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

11 - Requisiti di partecipazione

I requisiti di seguito descritti dovranno essere posseduti da coloro che parteciperanno alla successiva fase di gara ad evidenza pubblica.

Nella presente fase di indagine di mercato, l'operatore, mediante la compilazione del modello denominato "Richiesta di invito" dichiara implicitamente di possedere i requisiti sotto indicati:

- non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.;
- non trovarsi nella situazione prevista dall'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165,

che dovrà dichiarare nella successiva fase di gara.

12 - La lettera d'invito

La Lettera d'invito verrà inviata da parte della Stazione Appaltante a seguito della scadenza dei termini previsti per l'indagine di mercato esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dal concorrente e sarà inoltre resa disponibile su START nell'area riservata all'appalto in oggetto insieme alla restante documentazione di gara.

13 - Modalità di svolgimento della gara

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dall'impresa e ricevute dall'Amministrazione esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana START accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/>.

Per firmare digitalmente, ove richiesto, la documentazione di gara, i titolari o legali rappresentanti o procuratori degli enti del terzo settore che intendono partecipare all'appalto dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma elettronica che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità ovvero non risulti revocato o sospeso. Ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, il certificato qualificato dovrà essere rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificati presente nella lista di fiducia (trustedlist) pubblicata dallo Stato membro in cui è stabilito.

Al fine di verificare la validità delle firme digitali e delle firme elettroniche qualificate basate su certificati rilasciati da tutti i soggetti autorizzati in Europa, la Commissione europea ha reso disponibile un'applicazione open source utilizzabile on line sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale nella sezione "Software di verifica".

L'amministrazione utilizzerà tale applicazione per il riconoscimento e la verifica dei documenti informatici sottoscritti nei diversi Stati Membri della Comunità.

14 - Trattamento dei dati personali

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (per brevità "**Regolamento**").

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.

14.1 – Finalità del trattamento

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nella "richiesta di invito" e nella successiva fase di gara vengono acquisiti ai fini della partecipazione,
- i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, compresi gli adempimenti contabili e il pagamento del corrispettivo contrattuale;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

14.2 – Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal personale dell'Amministrazione aggiudicatrice e da eventuali altri addetti, preventivamente individuati, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

14.3 – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti anche esterni all'Amministrazione aggiudicatrice, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione,
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dal D.Lgs. n. 50/2016, dalla legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. e dalla L.R. n. 40/2009;
- a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione è obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- ad amministratori di sistema;
- per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

14.4 – Diritti del concorrente interessato

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento.

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento.

14.5 – Titolare, responsabili e incaricati del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Borgo San Lorenzo.

Responsabile esterno del trattamento dei dati è il Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana

Incaricati del trattamento dei dati sono i dipendenti del Gestore del Sistema e dell'Amministrazione assegnati alle strutture interessate dal presente appalto.

14.6 – Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di dieci anni dal termine della procedura di gara.

14.7 – Natura del conferimento

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Amministrazione aggiudicatrice determina l'impossibilità per l'operatore di partecipare alla procedura di gara.

Mediante la presentazione dell'offerta l'interessato manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali, anche di categorie personali di cui all'art. 9 del Reg. 679/2016.

14.8 – Dati sensibili e giudiziari

Di norma i dati forniti dagli operatori economici non rientrano nelle “categorie particolari di dati personali” di cui all'art. 9 Regolamento UE (vedi art. 22 comma 2 del D. Lgs. 10/08/2018, n. 101).

I “dati personali relativi a condanne penali e reati” di cui all'art. 10 Regolamento UE (vedi art. 22 comma 2 del D. Lgs. 10/08/2018, n. 101) sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

Con la sottoscrizione e l'invio della domanda di partecipazione e della propria offerta, il Fornitore acconsente espressamente al trattamento dei dati giudiziari necessari per la partecipazione al presente procedimento.

ATTENZIONE: Il Sistema Telematico di Acquisti Regionale della Toscana START utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. A tal fine i concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Il Dirigente del Servizio alla Persona

(Dr Marco Giannelli)