



COMUNE
DI BORGO
SAN LORENZO



**CARTA
DEI SERVIZI
EDUCATIVI**

0-3 ANNI

Redattori

Responsabile U.O Attività educative,
culturali e sportive
f.to Sandra Prunecchi

Lucia Giannini, Elisabetta Caiani

Estensore

f.to Elisa Baldini

La Carta del Servizio è stata redatta
con la collaborazione del personale
dei servizi educativi 0-3
di Borgo San Lorenzo.

Il Dirigente del Servizio 3 (Servizi alla persona)

f.to Corrado Grimaldi

CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI

0-3 ANNI

“Tre cose ci sono rimaste del paradiso:
le stelle, i fiori e i bambini. DANTE ALIGHIERI

È con questa consapevolezza che ci assumiamo il compito di tutelare i nostri figli, dar loro il meglio, accompagnarli nella crescita, aiutarli ad essere uomini e donne del domani.

Un viaggio straordinario e misterioso che inizia con il primo pianto, la prima pappa, i primi passi. Un viaggio che prosegue per mano di educatori ed educatrici, una camminata che racconta ai vostri bambini il mondo della natura, che gli fa assaporare l'arte e la musica, che gli insegna le prime e difficili regole, che gli fa scoprire e superare i propri piccoli confini.

Con queste pagine vogliamo raccontare chi siamo, vogliamo farvi vedere il lavoro che sta dietro ad una semplice giornata nei nostri Nidi d'infanzia, l'amore che nasconde ogni singolo gesto. Perché noi crediamo in questo servizio, perché crediamo nella forza dell'apprendimento, perché crediamo che non ci sia investimento migliore di quello fatto per i nostri figli.

Quindi, buon viaggio bambini!

Cristina Becchi
Assessore alla Pubblica Istruzione



INDICE

La carta dei Servizi Principi generali e valori che ispirano la Carta	7
La rete dei servizi 0-3 di Borgo San Lorenzo	9
Modalità di accesso ai servizi	15
La progettualità educativa	17
Una giornata al nido	19
Il pranzo nei nidi	21
La professionalità del personale	23
Accogliere nei servizi	25
La partecipazione delle famiglie	27
Le dimensioni e gli indicatori di qualità	28
Reclami e violazioni della carta del servizio "Diritti risarcitori"	30





LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi definisce ed esplicita le finalità e gli impegni dei servizi educativi 0-3 anni e costituisce un patto tra il comune di Borgo San Lorenzo e gli utenti, bambini¹ e famiglie per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta dei servizi educativi il Comune definisce gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni per il miglioramento. Intende essere uno strumento di trasparenza per tutte le famiglie con l'obiettivo di offrire un quadro chiaro ed esaustivo dell'offerta dei servizi educativi del territorio comunale come previsto dal D.P.G.R. 41/R DEL 2013.

¹ Nella Carta dei servizi verrà utilizzato da ora in poi il termine bambini per indicare bambine e bambini e bambino per indicare bambino e bambina.

PRINCIPI GENERALI E VALORI CHE ISPIRANO LA CARTA

I servizi educativi per l'infanzia costituiscono una rete di opportunità educative e sociali che favoriscono, in stretta collaborazione con le famiglie, l'armonico sviluppo psicofisico, sociale e della personalità dei bambini.

I servizi offrono contesti di gioco e socializzazione, accoglienza e stimolo per la loro potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali. Promuovono la cultura dell'infanzia, cultura dell'integrazione e la cultura dei diritti.

Attraverso il sistema dei servizi educativi l'Amministrazione comunale garantisce:

UGUAGLIANZA Accogliendo tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione, compatibilmente con i posti a disposizione, senza alcuna distinzione, garantendo così pari opportunità, equità e giustizia.

INTEGRAZIONE I bambini diversamente abili e quelli in condizioni di particolare disagio sociale hanno priorità di accesso.

PARTECIPAZIONE I nidi d'infanzia valorizzano e sostengono la partecipazione delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

TRASPARENZA Il Comune garantisce un'informazione completa e chiara riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio, in merito ai diritti e alle opportunità degli utenti.







LA RETE

DEI SERVIZI 0-3

di Borgo S. Lorenzo

I servizi educativi alla prima infanzia offrono una situazione privilegiata al bambino piccolo per sviluppare pienamente, e in forma integrata con l'esperienza familiare, le proprie complessive potenzialità e contemporaneamente un'importante possibilità per la comunità sociale di contribuire a diffondere una specifica cultura dell'infanzia.

I SERVIZI OFFERTI NEL COMUNE DI BORGO S. LORENZO SONO:

IL NIDO D'INFANZIA

Il nido d'infanzia è un servizio a carattere educativo per la prima infanzia e risponde al bisogno di custodia, cura e socializzazione delle famiglie.

Il nido è rivolto ai bambini in età compresa fra tre mesi e tre anni, consente l'affidamento quotidiano e continuativo dei bambini a figure diverse da quelle parentali, con specifica competenza professionale. Frequentare il nido rappresenta un'esperienza ricca e stimolante per i bambini che hanno l'opportunità di condividere in gruppo il gioco, le scoperte, la crescita emotiva e cognitiva.

IL CENTRO BAMBINI E FAMIGLIE

Il centro bambini e famiglie è un servizio integrativo al nido d'infanzia che offre accoglienza ai bambini insieme ai loro genitori, o adulti accompagnatori. Uno spazio a misura di bambino che offre importanti occasioni di incontro e confronto per gli adulti in un contesto di socialità e di gioco.

I servizi educativi alla prima infanzia si caratterizzano oggi come servizi che, oltre a rispondere alle esigenze delle famiglie di trovare un valido sostegno nella gestione dei figli, accolgono un preciso diritto del bambino piccolo: quello di avere specifiche ed appropriate occasioni formative ed educative.





Castagno

nido comunale

Via E. Curiel, 1
Borgo San Lorenzo
tel. 055.8456169

Soggetto titolare
Comune di Borgo San Lorenzo
scuola@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it

Soggetto gestore
Arca Cooperativa sociale
areainfanzia@arcacoop.it

Informazioni di base del servizio

RICETTIVITÀ 56 bambini
ETÀ DEI BAMBINI ACCOLTI da 3 mesi a 36 mesi

Calendario annuale di funzionamento

Apertura del servizio per 42 settimane annue, da settembre a giugno, con interruzioni a Natale e Pasqua. Le prime quattro settimane del mese di luglio il servizio è aperto per i campi solari, su iscrizione.

Orario giornaliero di funzionamento 7.30 | 16.30

MODALITÀ DI FREQUENZA 7.30 - 14.30 tempo corto / 7.30 - 16.30 tempo lungo
MENZA Comunale

Tariffe

Attribuzione tariffe secondo I.S.E.E.

Specificità

Il nido Castagno, situato all'interno dell'area verde di via Curiel. Il progetto educativo che caratterizza i nidi comunali di Borgo San Lorenzo pone oggi particolare attenzione alla strutturazione dell'ambiente con l'organizzazione di spazi differenziati e finalizzati, secondo le esigenze delle diverse persone che li abitano: sezioni, angoli gioco, spazi per routines, ambienti comuni, ambienti per adulti. La funzionalità degli ambienti favorisce e garantisce l'esperienza e l'iniziativa personale dei bambini; una connotazione chiara degli spazi e il materiale messo a disposizione consente l'esplorazione e lo sviluppo di processi di conoscenza diversi e articolati. La cura degli ambienti favorisce l'accoglienza, l'accettazione e crea condizioni relazionali di benessere.





Gelso

nido comunale

Via E. Curiel, 1
Borgo San Lorenzo
tel. 055.8490344

Soggetto titolare e gestore
Comune di Borgo San Lorenzo
scuola@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it

Informazioni di base del servizio

RICETTIVITÀ 32 bambini
ETÀ DEI BAMBINI ACCOLTI da 12 mesi a 36 mesi

Calendario annuale di funzionamento

Apertura del servizio per 42 settimane annue, da settembre a giugno, con interruzioni a Natale e Pasqua. Le prime quattro settimane del mese di luglio il servizio è aperto per i campi solari, su iscrizione.

Orario giornaliero di funzionamento 7.30 | 16.30

MODALITÀ DI FREQUENZA 7.30 - 14.30 tempo corto / 7.30 - 16.30 tempo lungo
MENZA Comunale

Tariffe

Attribuzione tariffe secondo I.S.E.E.

Specificità

Il nido d'infanzia Gelso è il nuovo nido completamente "ECO" che il Comune di Borgo San Lorenzo ha inaugurato nel settembre 2013. Sorge nell'area verde di via Curiel accanto al nido Castagno già esistente; totalmente ecologico, in equilibrio da un punto di vista energetico e inserito in un contesto urbano ricco di vegetazione. Questo moderno edificio totalmente in legno, nasce con finalità di garantire comfort ambientale ai piccoli utenti e alle loro famiglie.





Pesciolino rosso e Piccolo blu

nido privato accreditato

Via Galilei, 26
Borgo San Lorenzo
tel. 055.8455078

Soggetto titolare
Happy Children s.n.c.
happychildrenav@yahoo.it

Informazioni di base del servizio

RICETTIVITÀ 26 bambini iscritti complessivi al giorno
ETÀ DEI BAMBINI ACCOLTI da 12 mesi a 36 mesi

Calendario annuale di funzionamento

Apertura del servizio da settembre a giugno
con interruzione dell'attività a Natale e Pasqua.

Orario giornaliero di funzionamento 8.00 | 16.30

MODALITÀ DI FREQUENZA

8.00 - 14.00 **Pesciolino Rosso** 5 giorni con pranzo
9.00 - 13.00 **Pesciolino Rosso** 2/3 mattine con pranzo
8.00 - 16.30 **Piccolo Blu** 2/3/5 giorni con pranzo

MENSA Servizio catering - Comune Borgo San Lorenzo

Tariffe

- **Pesciolino Rosso** SERVIZIO PRIVATO ACCREDITATO CON CONVENZIONE COMUNALE
Attribuzione tariffe secondo I.S.E.E.
- **Piccolo Blu** SERVIZIO PRIVATO ACCREDITATO
per informazioni contattare il gestore

Specificità

La Società Happy Children snc gestisce, all'interno della stessa struttura, due servizi privati dedicati alla prima infanzia.





Giocanido

centro bambini e famiglie

Via E. Curiel, 1
Borgo San Lorenzo
tel. 055.8490344

Soggetto titolare e gestore
Comune di Borgo San Lorenzo
scuola@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it

Informazioni di base del servizio

RICETTIVITÀ 39 bambini divisi in gruppi di 13

ETÀ DEI BAMBINI ACCOLTI da 3 mesi a 36 mesi

Calendario annuale di funzionamento

DA OTTOBRE A MAGGIO 4 moduli da 8 pomeriggi ciascuno

ORARIO DI FUNZIONAMENTO 16.00 | 19.00

MODALITÀ DI FREQUENZA Un pomeriggio a settimana

TARIFFE Una tariffa unica per modulo di € 40 senza riferimenti I.S.E.E.

Specificità

Il centro bambini e famiglie Giocanido è oramai un'esperienza consolidata nel Comune di Borgo San Lorenzo. Il servizio è organizzato all'interno del nido d'infanzia Gelso, negli spazi lasciati liberi nel pomeriggio dal nido a tempo corto. I bambini con i loro genitori hanno la possibilità di incontrarsi e avere opportunità di confrontarsi con i coetanei in ambienti pensati per la relazione, per favorire la conoscenza tra bambini e bambini, tra adulti e bambini, tra adulti e adulti. L'educatrice interviene nella relazione genitore/bambino con garbo e professionalità, sostenendo il genitore nella conoscenza del proprio bambino. Questo servizio supporta le famiglie dando loro la possibilità di usufruire di spazi per la socializzazione dei bambini e degli adulti. Attraverso questa esperienza si rendono conto dell'importanza per i loro figli di momenti extra familiari che permettono loro il confronto con i coetanei, aiutandoli sensibilmente nella loro crescita.





MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

NIDO D'INFANZIA

Modalità di iscrizione e criteri di accesso

L'offerta dei servizi viene deliberata annualmente dall'Amministrazione Comunale prima dell'apertura delle iscrizioni.

Nel mese di maggio, il Comune pubblica, con determina dirigenziale, il bando per l'apertura delle iscrizioni ai nidi d'infanzia comunali e convenzionati. Le modalità e i termini per le iscrizioni, i criteri di ammissione, sono consultabili sul sito del comune alla pagina:

www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it/servizi/scheda-servizio/iscrizione-e-graduatorie-per-servizio-asilo-nido

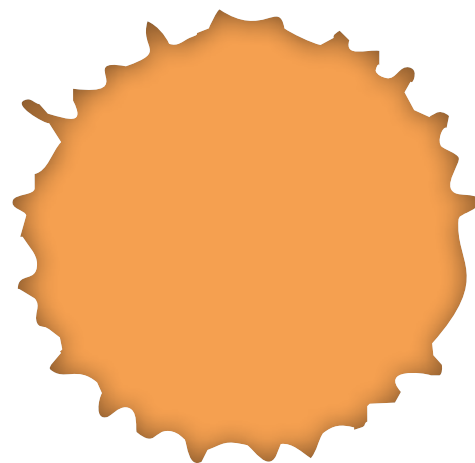
Sulla base delle domande presentate e dei punteggi assegnati, vengono formate le graduatorie dei bambini lattanti, medi e grandi. Il posto viene assegnato seguendo la graduatoria, tenuto conto dei posti disponibili. Le iscrizioni fuori termine vengono costantemente raccolte ed inserite in una lista di attesa che viene aggiornata a settembre e dicembre dell'anno scolastico in corso e servono a coprire i posti vacanti resi disponibili in seguito a rinunce.

Tariffe e costo del servizio

Le quote di contribuzione sono determinate dall'Amministrazione Comunale e attribuite in base all'ISEE. Il pagamento avviene tramite bollettino postale, che l'ufficio invia mensilmente alla famiglia.

Calendario di apertura del servizio

Tutti i nidi comunali sono aperti da settembre fino a giugno con sospensione del servizio per le vacanze di Natale e Pasqua. Nel mese di luglio, per le famiglie che ne fanno richiesta, viene svolta l'attività estiva per quattro settimane.



GIOCANIDO

Centro bambini e famiglie

Requisiti Possono essere iscritti al Giocanido i bambini in età 3 mesi - 3 anni accompagnati da un adulto di riferimento (genitore, nonno, altro parente, baby sitter...) Saranno ammessi con precedenza i bambini residenti nel Comune di Borgo San Lorenzo.

Modalità di richiesta Le domande compilate su apposito modulo, reperibile presso l'ufficio Relazioni con il pubblico e sul sito del Comune all'indirizzo www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it/servizi/scheda-servizio/giocanido-centro-bambini-e-genitori devono essere riconsegnate all'Ufficio protocollo a partire dal mese di maggio di ciascun anno.

Le richieste pervenute entro il mese di settembre saranno composte in gruppi omogenei per età per iniziare la frequenza dal mese di ottobre. Le domande che perverranno successivamente al 30 settembre potranno essere accolte secondo la disponibilità di posti.





LA PROGETTUALITÀ EDUCATIVA

Qui si gioca, sul serio, tutto il giorno!

PROGETTO PEDAGOGICO E EDUCATIVO

L'idea di servizio educativo a cui ci riferiamo, richiama un luogo dove la qualità delle risposte ai bisogni primari, alla forza dei desideri ed alle curiosità esplorative verso la conoscenza, sono da considerarsi come elementi basilari del progetto evolutivo educativo, accanto ad un'attenta valorizzazione degli aspetti relazionali e affettivi tra bambini e tra bambini e adulti.

L'attività educativa nei servizi 0-3 si basa su un progetto pedagogico elaborato sulla base di orientamenti educativi dove i bambini e le bambine sono attivi protagonisti dei processi di crescita.

Ogni bambino è soggetto di diritti e prioritariamente porta in sé quello di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità, differenza e nei propri tempi di sviluppo e di crescita.

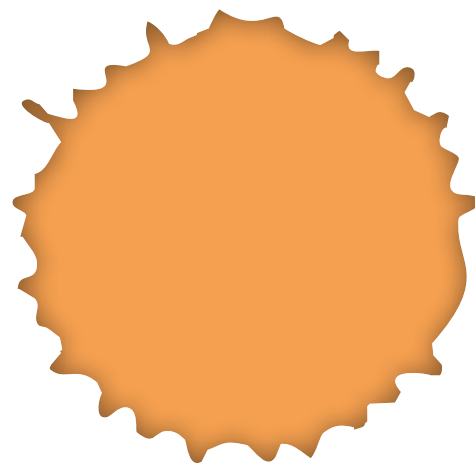
Ogni bambino, individualmente e nella relazione con il gruppo, è portatore di una sensibilità ecologica verso gli altri e verso l'ambiente ed è costruttore di esperienze a cui è capace di attribuire senso e significato.

Alcuni aspetti possono essere individuati come gli snodi attorno ai quali il nido struttura il ventaglio delle attività e predispone appropriatamente gli ambienti:

- Autonomia del bambino
- Socializzazione
- Competenze comunicative, motorie, cognitive, espressive

Il contesto del nido offre opportunità spaziali, temporali e relazionali attraverso le quali il bambino può sviluppare una propria e positiva strutturazione della sua identità.

In questa dimensione, grande importanza assume il rapporto del bambino con oggetti e materiali, adeguatamente selezionati ed organizzati, e la valorizzazione del gioco, come forma privilegiata d'attività. Il gioco infatti rappresenta il principale mezzo del bambino nei primi anni di vita per la conoscenza del mondo e delle cose.



ORGANIZZAZIONE E QUALITÀ DELL'AMBIENTE

Anche i luoghi parlano...

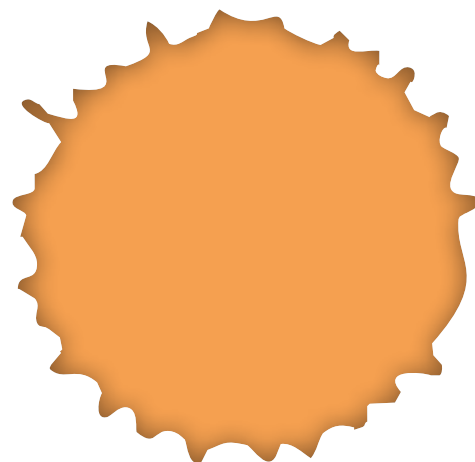
Nei servizi educativi 0-3 particolare importanza viene attribuita all'organizzazione degli spazi, degli arredi, degli oggetti e alla scelta dei materiali da mettere a disposizione dei bambini; la scelta dell'organizzazione dell'ambiente evidenzia i percorsi che si intendono seguire per consentire un raggiungimento graduale dei livelli di autonomia. **L'ambiente parla, evoca, stimola, ricorda, incoraggia, rassicura, contiene, ossia esercita quella funzione di 'programmazione indiretta' che si dimostra tanto efficace proprio nel rapporto educativo con i piccoli.** Il personale educativo conferisce identità al nido occupandosi della "regia educativa" della giornata. Predisponendo spazi e materiali in modo da favorire lo sviluppo individuale, l'apprendimento delle primarie regole sociali, suggerendo esperienze e stimoli che ogni bambino può liberamente interpretare.

Tutti i nidi sono inoltre dotati di spazi esterni per il gioco all'aperto pensati in continuità con gli spazi e la vita interna al nido.





UNA GIORNATA AL NIDO



***OGNI momento della giornata è,
per il bambino, occasione per compiere
numerose e significative esperienze di crescita...***

La giornata al nido è pensata con l'intenzione di conciliare i tempi di ogni singolo bambino con quelli del gruppo e tiene conto delle esigenze organizzative del servizio.

La giornata al nido è caratterizzata da tempi ben precisi in modo da assicurare i bambini grazie a ciò che è noto e riconoscibile e favorire l'apprendimento del senso del prima e del dopo (routines).

La colazione, il pranzo, il sonno, il risveglio sono particolarmente curati perché risultano momenti intimi e intensi, in una cornice spazio/temporale adeguata nei ritmi e negli ambienti, riconoscibile e sempre rassicurante.

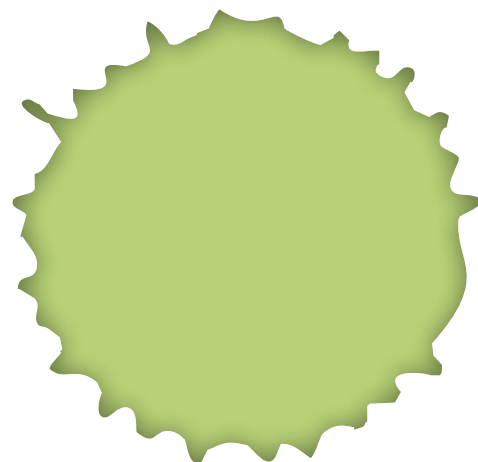
Indichiamo di seguito in sequenza temporale, i momenti salienti dell'organizzazione di una giornata tipo all'interno del nido che dovranno sempre essere pensati come flessibili.

07,30 - 09,30	Arrivo e accoglienza nel salone
09,30 - 10,00	Piccola colazione prevalentemente a base di frutta
10,00 - 10,30	Cambio
10,30 - 11,15	Attività guidate
11,15 - 11,30	Riordino e preparazione al pranzo
11,30 - 12,30	Pranzo
12,30 - 13,00	Gioco libero nel salone o in giardino
12,30 - 14,30	Uscita dei bambini a tempo corto
13,00	Cambio e inizio sonno
15,00 - 15,30	Merenda
15,30 - 16,30	Uscita dei bambini a tempo lungo





IL PRANZO NEI NIDI



Quotidianamente

i pasti vengono preparati dai cuochi del comune, nella cucina del nido Castagno, per tutti i nidi d'infanzia.

La proposta di alimentazione ai bambini è differenziata in base all'età. I bambini dai 3 ai 12 mesi hanno una dieta per il divezzamento, in accordo con la famiglia.

Per i bambini tra uno e tre anni si fa riferimento alla tabella dietetica che è articolata in menù invernale ed estivo.

La dieta del nido è elaborata da un tecnico dietista incaricato dal Comune. Variazioni rispetto alla dieta prevista (dieta speciale) dovranno essere prescritte dal Pediatra di libera scelta ed applicate solo dopo presa visione da parte della dietista responsabile.

La tabella dietetica è a disposizione dei genitori. Le mamme che allattano al seno possono recarsi personalmente al nido.

In occasioni di particolari ricorrenze (compleanni, feste per le famiglie...) al nido possono essere consumati alimenti portati dalla famiglia se accompagnati da scontrino che ne attesta la provenienza.

Salute & igiene

I nidi d'infanzia si attengono ad una normativa igienico sanitaria redatta in collaborazione con il Consiglio delle famiglie dei servizi per l'infanzia, con la consulenza dell'Ufficio Igiene Sanità Pubblica e del Consultorio Pediatrico della ASL 10.

Lo scopo del documento è quello di fornire indicazioni di comportamento volte alla tutela del singolo e della collettività, obiettivo che può essere perseguito solo attraverso la reciproca collaborazione degli educatori e dei genitori.





LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE

Il gruppo di lavoro di ogni servizio è costituito da figure professionali con differenti funzioni.

PERSONALE EDUCATIVO | EDUCATORI

- Realizzano il progetto educativo in collaborazione con il gruppo di lavoro e le famiglie.
- Gestiscono la quotidianità favorendo il benessere psico-fisico del bambino e relazionandosi con le famiglie al fine di condividere la responsabilità educativa nel rispetto delle scelte genitoriali.
- Curano la documentazione, partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.

OPERATORI

- Favoriscono il benessere dei bambini collaborando con gli educatori in alcuni momenti della giornata.
- Garantiscono la cura e la pulizia degli spazi e degli ambienti interni ed esterni e il rispetto delle norme di sicurezza.
- Contribuiscono alla realizzazione del progetto educativo.

COORDINAMENTO GESTIONALE E PEDAGOGICO Il Coordinamento dei servizi è garantito a diversi livelli:

Coordinamento ZONALE

Il coordinamento gestionale e pedagogico zonale è costituito all'interno della Conferenza zonale per l'educazione e l'istruzione.

Tale organismo è presieduto da un referente individuato dai Comuni della zona. In esso trovano rappresentanza i titolari o i gestori pubblici e privati dei servizi educativi attivi in ambito zonale.

Tale organismo, nel rispetto dell'autonomia gestionale dei singoli servizi educativi, ha tra le sue principali funzioni:

il supporto alla Conferenza zonale per l'educazione e l'istruzione nella programmazione degli interventi relativi ai servizi educativi, la promozione della formazione permanente del personale operante nei servizi; la promozione dell'innovazione, sperimentazione e qualificazione dei servizi e della continuità educativa da zero a sei anni. Più in particolare, il Coordinamento gestionale e pedagogico zonale – di concerto con i Responsabili comunali dei servizi e in raccordo con la commissione multi-professionale - provvede a definire annualmente e aggiornare periodicamente un programma di visite, sopralluoghi e controlli nei servizi della zona.

Coordinamento COMUNALE

Il Comune è titolare delle funzioni di coordinamento gestionale pedagogico dei servizi educativi attivi sul proprio territorio al fine di garantire il necessario raccordo tra i servizi pubblici e privati e la loro qualificazione nell'ambito del sistema integrato.

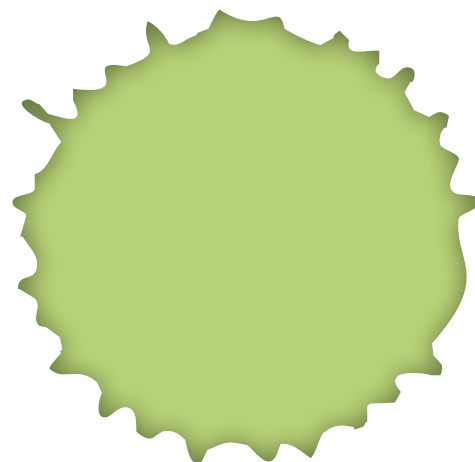
Coordinamento dei SERVIZI

I soggetti gestori pubblici o privati dei servizi educativi garantiscono per gli stessi le funzioni di direzione gestionale e di coordinamento pedagogico al fine di assicurare la qualità, la coerenza e la continuità degli interventi sul piano educativo, nonché l'omogeneità e l'efficienza sul piano organizzativo e gestionale.





ACCOGLIERE NEI SERVIZI



Ambientamento

Ogni bambino ha bisogno di un tempo ed uno spazio di passaggio tra l'ambiente familiare e quello del nido per facilitare l'avvio sereno di questa nuova fase della sua crescita e la futura frequenza serena del servizio.

Per questo il nido prevede un periodo di ambientamento durante il quale l'orario di frequenza del servizio è ridotto ad alcune ore e i bambini possono contare sulla presenza di una figura adulta di loro riferimento.

In questo periodo è indispensabile la presenza continuativa di un genitore, necessaria per consentire il distacco graduale e favorire la relazione e la fiducia tra bambino, educatore e genitore.

Successivamente e gradualmente la figura adulta si allontanerà dal nido per periodi sempre più lunghi, finché il bambino sarà in grado di sostenere la frequenza ad orario completo.

La programmazione degli inserimenti, la loro gradualità, vengono proposti alle famiglie nei primi incontri all'inizio dell'anno educativo.

Per consentire ai genitori di svolgere un ruolo positivo in fase di ambientamento, sono previsti momenti di comunicazione di gruppo e individuali, con lo scopo di avviare la conoscenza reciproca tra famiglia e nido.

In queste occasioni si acquisiscono da un lato informazioni sul bambino, le sue abitudini, la sua crescita, eventuali problematiche particolari; dall'altro si forniscono ai genitori consigli utili per favorire un efficace ambientamento, al fine di accrescere la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo e di chiarire eventuali dubbi.





Qui a gaga
sempre
tutto al tempo

I NEED
MORE
SPACE

RUGBY TEAM

B
CLUB

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Accoglienza, ascolto, confronto e condivisione sono i presupposti per costruire l'alleanza educativa tra nido e famiglie.

L'educazione viene intesa come un processo che coinvolge i bambini e le persone che si prendono cura di loro, in uno scambio continuo e reciproco che produce effetti evolutivi per tutti i protagonisti: bambini, genitori, educatori. La partecipazione e il coinvolgimento delle famiglie alle attività di Nido si concretizzano nei seguenti modi.

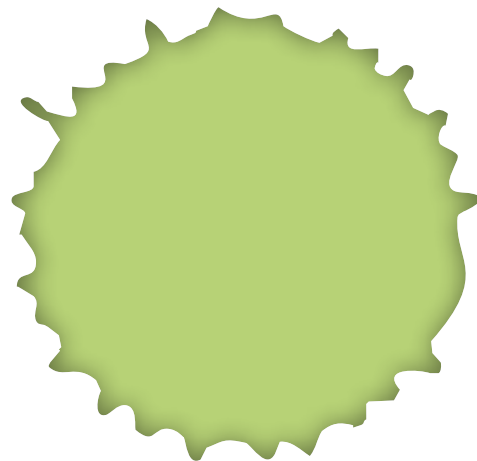
Incontri tra nido e famiglia I momenti di incontro sono luoghi ed occasioni per condividere gli intenti educativi, accogliere e valorizzare pareri, punti di vista, idee e proposte. Le modalità di comunicazione tengono presenti le diversità e le specificità delle singole famiglie.

Riunioni genitori Sono occasioni collettive di comunicazione e scambio sul programma educativo del Nido, sui percorsi di crescita dei bambini e sugli aspetti organizzativi generali del servizio. Durante l'anno scolastico vengono svolte 3 riunioni con tutti i genitori.

Colloqui individuali Sono momenti per verificare i progressi del bambino, fare il punto sul suo sviluppo, risolvere eventuali dubbi, sollecitare riflessioni sui comportamenti osservati in famiglia e nel nido. Oltre al colloquio iniziale per l'ambientamento, nel corso dell'anno gli educatori propongono almeno un colloquio con i genitori di ciascun bambino.

Momenti di aggregazione tra famiglie e con il nido Sono occasioni che aiutano a costruire un rapporto di dialogo e confronto, permettendo una maggiore conoscenza tra genitori. A tal fine il Nido organizza attività di laboratorio, gruppi di discussione, confronto e formazione, momenti di convivialità.

Partecipazione formale Nei servizi educativi per la prima infanzia sono garantite adeguate forme di partecipazione delle famiglie, nonché sono istituiti appositi organismi di partecipazione.



AREA VERDE **"Lumachina"**
UN GIARDINO PER LE FAMIGLIE

L'Area Verde Lumachina è un giardino interno ai servizi educativi di via Curiel dove le famiglie possono giocare con i propri bambini all'aria aperta in uno spazio sicuro e a misura di bambino.

L'Area Verde Lumachina è aperta da ottobre a marzo dalle 14.30 alle 17.00 (dal lunedì al venerdì) e da aprile a giugno dalle 16.00 alle 18.00 nei giorni di martedì e venerdì.

Possono accedere i bambini in età 0-6 anni iscritti ai servizi educativi accompagnati da un adulto che ne è responsabile.



Le dimensioni e gli indicatori di qualità

In tutti i servizi educativi 0-3 è garantita la presenza e il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di servizi educativi alla prima infanzia. La Carta dei Servizi Educativi 0-3 anni integra e completa i principi fissati nel Regolamento comunale dei servizi educativi alla prima infanzia (D.C.C. 53 del 19.12.2015). Un momento importante e centrale nella definizione della Carta di un servizio, è l'individuazione degli indicatori che danno la fotografia dell'obiettivo di qualità che il servizio ha raggiunto e che intende mantenere.

Gli indicatori, così definiti, sono un punto di riferimento per l'azione amministrativa, per l'attività degli operatori e per gli utenti.

Tali aspetti sono descritti da specifiche dimensioni di qualità e dai relativi indicatori individuati di seguito:

Dimensione	Indicatore per il controllo della qualità
Garanzia erogazione del servizio	<ul style="list-style-type: none">• Apertura giornaliera del servizio nei giorni e negli orari indicati nel calendario annuale e nel Bando annuale di iscrizione del nido.
Trasparenza	<ul style="list-style-type: none">• I criteri per la composizione della graduatoria sono esplicitati e resi pubblici prima della raccolta della domanda.• Il menu è consegnato a tutte le famiglie all'inizio dell'anno educativo.• Il pasto servito nei servizi può essere verificato direttamente da parte dei genitori.
Accessibilità e ambientamento	<ul style="list-style-type: none">• Un posto vacante nei servizi è offerto ad un bambino in lista d'attesa entro una settimana.• Un colloquio con i genitori viene realizzato anche prima dell'ambientamento dei bambini ai servizi.• Il periodo degli ambientamento si conclude entro il mese di ottobre.

Partecipazione delle famiglie	<ul style="list-style-type: none"> • L'organismo di partecipazione delle famiglie si riunisce almeno 3 volte l'anno. • Vengono realizzati almeno 2 colloqui individuali all'anno e il personale è disponibile a fissare su richiesta della famiglia ulteriori colloqui. • Si realizzano con regolarità almeno 3 occasioni di incontro generale all'anno.
Formazione e coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> • L'aggiornamento del personale educativo per almeno 25 ore all'anno. • Il coordinatore/responsabile realizza almeno una volta al mese incontri nel servizio. • Il Comune si impegna a verificare il buon funzionamento dei servizi del proprio territorio almeno 2 volte l'anno attraverso sopralluoghi realizzati dai referenti del coordinamento comunale e zonale.
Documentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Per ogni bambino viene realizzato un dvd/diario di documentazione delle esperienze e consegnato alla fine dell'anno. • Per ogni incontro collettivo con le famiglie viene redatto un verbale posto in bacheca. • Alla fine dell'anno viene consegnato alle famiglie un questionario di valutazione della soddisfazione dell'utenza.
Lo spazio nei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Gli spazi interni ed esterni sono oggetto del progetto educativo e della programmazione annuale aggiornata sui gruppi bambini. • Gli spazi sono organizzati in almeno 3 angoli funzionali per il gioco, in modo tale da favorire le attività dei bambini in piccoli gruppi . • Lo spazio favorisce il gioco autonomo e l'accesso ai materiali attraverso arredi e materiali accessibili direttamente ai bambini. • Lo spazio del sonno soddisfa il bisogno di tranquillità del bambino e un ambiente oscurabile.
Continuità educativa 0-6	<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di percorsi di continuità con la scuola dell'infanzia in ogni servizio tra insegnanti, educatori, bambini. • Scambio di informazioni tra educatori e insegnanti in vista del passaggio dei bambini alla scuola dell'infanzia.



Reclami e violazioni della carta del servizio “Diritti risarcitori”

Gli utenti possono segnalare al Servizio tutto ciò che non ritengono essere in linea con quanto dichiarato nella presente Carta, in relazione all'erogazione del servizio e alla trasparenza amministrativa.

La segnalazione può essere fatta dall'utente, indicando le proprie generalità indirizzo e reperibilità, via e-mail ai seguenti indirizzi: scuola@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it o presentando il reclamo in forma scritta all'ufficio U.R.P. del Comune di Borgo San Lorenzo.

L'Amministrazione, attraverso gli uffici competenti, accoglie e recepisce le segnalazioni relative alle strutture e si impegna a rispondere.

In caso di nido privato accreditato, il reclamo deve essere inoltrato anche al gestore del servizio interessato.

Entro 30 giorni di tempo si provvederà a rispondere in forma scritta al reclamo.

Il reclamo non sostituisce la presentazione di ricorsi amministrativi previsti dalle normative vigenti.

Nel caso in cui venisse riscontrato il mancato rispetto degli indicatori dei livelli di qualità previsti dalla presente Carta del Servizio verranno attivate le procedure per il ripristino dell'indicatore stesso entro 30 giorni dalla presa in carico del reclamo.

Per quanto riguarda l'indicatore relativo alla garanzia di erogazione del servizio:

In caso di sciopero o di assemblea del personale con conseguente riduzione del servizio, solo ai presenti, sarà richiesto il pagamento del 50% della quota personalizzata se non viene fornito il pranzo, qualora venga fornito il pranzo sarà richiesta anche la quota a presenza (€ 2,70 per i nidi comunale e € 2,00 per i nidi accreditati).

Il Comune garantisce l'applicazione della normativa vigente in materia di autorizzazione e accreditamento dei servizi educativi privati qualora le violazioni rilevate determinino la mancanza di requisiti fondamentali all'esercizio dell'attività di servizio educativo 0-3.

L'impegno fondamentale del Comune è quello di evitare, nei limiti del possibile, disservizi all'utenza, e decadimento dei livelli di qualità previsti, agendo su una attività costante di monitoraggio e progettazione di percorsi di miglioramento per tutti i servizi descritti all'interno della presente Carta.



FINITO DI STAMPARE A DICEMBRE 2015





**Comune di
Borgo San Lorenzo**

Assessorato alla Pubblica Istruzione
Piazza Dante, 2

Contatti

tel. 055.84966 - 215 / 218 / 228 / 234

scuola@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it